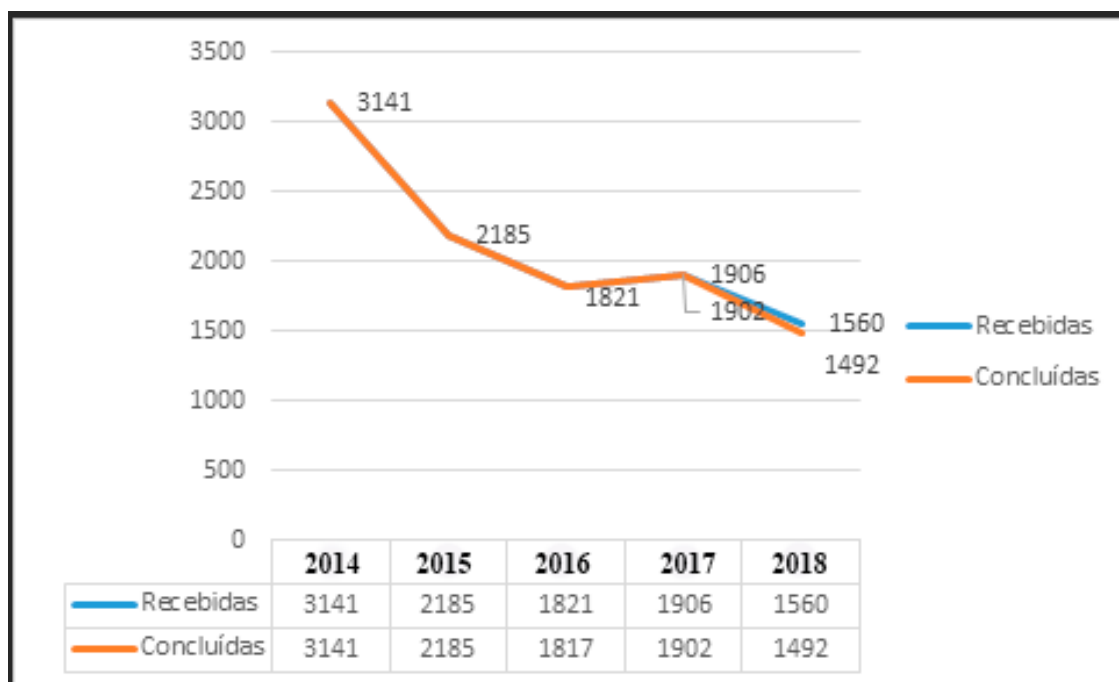


ÍNDICE DE DESEMPENHO

Nesta seção, apresentamos o índice de desempenho da Ouvidoria/MinC, ou seja, o percentual de manifestações solucionadas ano a ano*.

ANO A ANO

| ANO | RECEBIDAS | CONCLUÍDAS | ANDAMENTO | RESOLUTIVIDADE |
|--------------|--------------|--------------|-----------|----------------|
| 2014 | 3141 | 3141 | 0 | 100% |
| 2015 | 2185 | 2185 | 0 | 100% |
| 2016 | 1821 | 1817 | 4 | 99,78% |
| 2017 | 1906 | 1902 | 4 | 99,79% |
| 2018 | 1560 | 1492 | 68 | 95,64% |
| TOTAL | 10613 | 10537 | 76 | 99,28% |



*números atualizados até o dia 01/10/2018.