



Relatório 1º semestre 2018

1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

GRÁFICO 1
Mês a mês

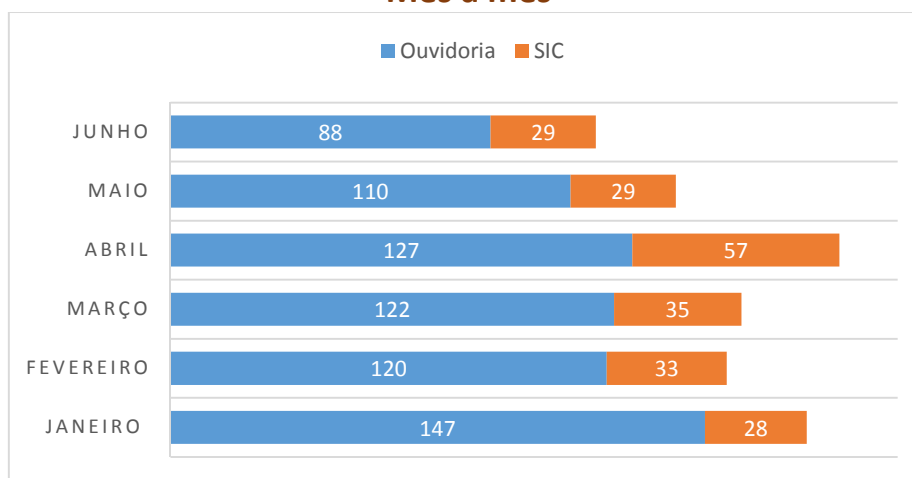


TABELA 1
Evolução mensal*

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO MENSAL**
Janeiro	175	-
Fevereiro	153	-12,57%
Março	157	2,61%
Abril	184	17,20%
Maio	139	-24,46%
Junho	117	-15,83%
TOTAL	925	-

*Evolução mensal total, somados os números da Ouvidoria e do SIC

**Evolução mensal - comparativo ao mês anterior.

TABELA 2
Comparativo 2017 X 2018

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES		%
	2017	2018	
Janeiro	213	175	-17,84%
Fevereiro	264	153	-42,05%
Março	252	157	-37,70%
Abril	209	184	-11,96%
Maio	227	139	-38,77%
Junho	151	117	-22,52%
TOTAL	1316	925	-29,71%



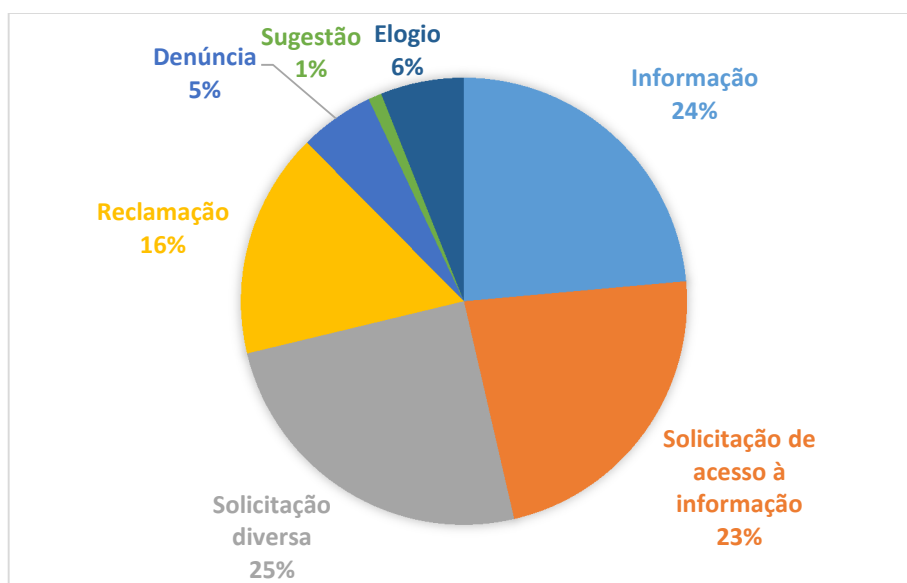
2. TIPO DE MANIFESTAÇÃO

TABELA 3
Manifestações por tipo

ESPÉCIE	QTD
Solicitação diversa	230
Informação	218
Solicitação de acesso à informação*	211
Reclamação	151
Elogio	56
Denúncia	50
Sugestão	9

*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e registradas via sistema e-SIC

GRÁFICO 2
Por tipo de manifestação



DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES POR UNIDADE E ASSUNTO

- Reclamações

GRÁFICO 3
Unidades de encaminhamento

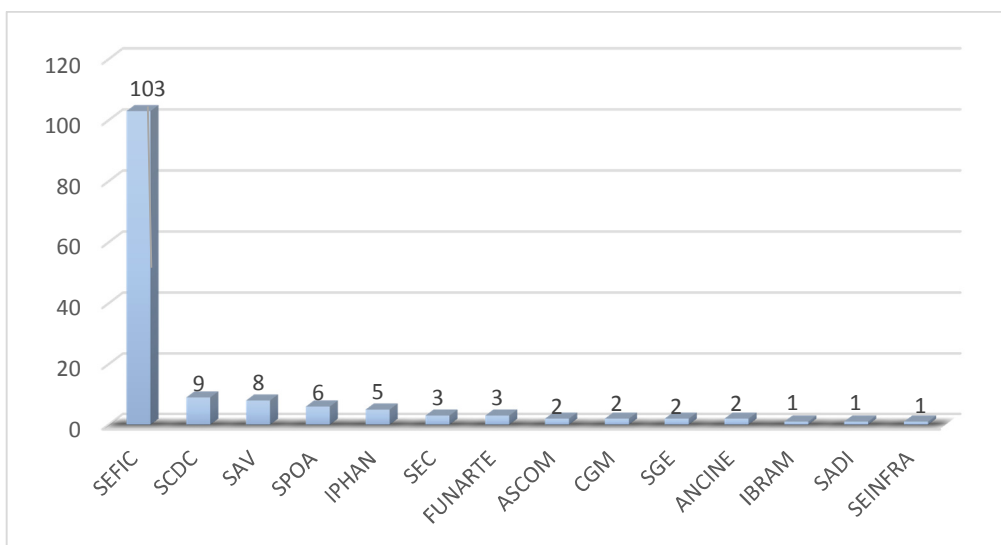


TABELA 4
Principais assuntos das reclamações

ASSUNTO	QTD
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	31
Proposta	20
Salic	17
Contas bancárias	10
Atendimento	9

- Denúncias

GRÁFICO 4
Unidades de encaminhamento

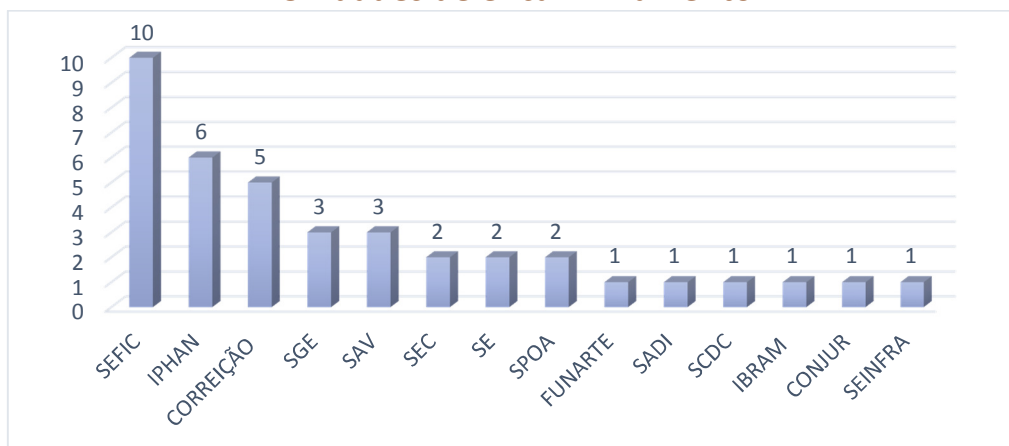


TABELA 5



Principais assuntos das denúncias

ASSUNTO	QTD
Irregularidades em Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	10
Servidores, pensionistas e aposentados	7
Lei Rouanet	3
Licitações	2
Convênio	2

3. PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

TABELA 6
5 principais assuntos

ASSUNTO	QTD.
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	114
SalicWeb	77
Lei Rouanet	57
Proposta	53
Prestação de Contas de projetos	43

4. UNIDADES DESTINATÁRIAS

GRÁFICO 5
Mensagens enviadas às unidades internas

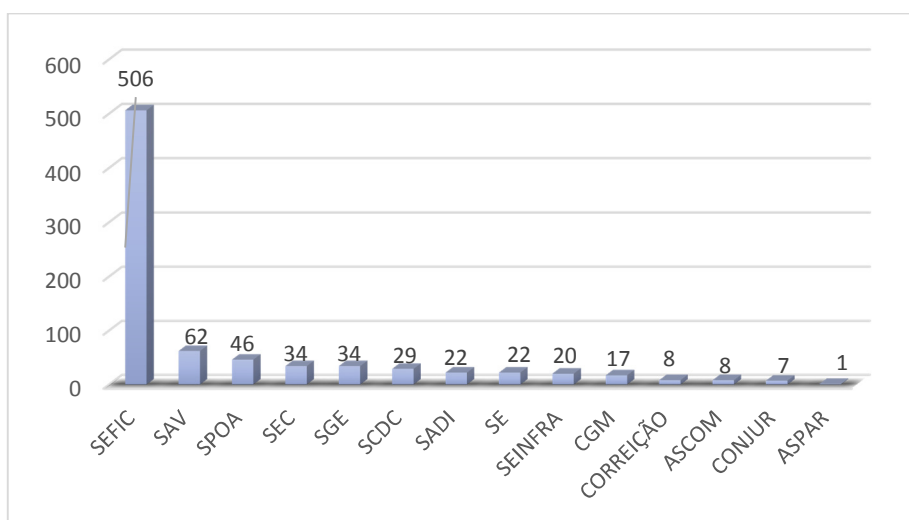


TABELA 7
Manifestações enviadas às unidades internas*

UNIDADE	QUANTIDADE	%
SEFIC	506	54,70%
SAV	62	6,70%
SPOA	46	4,97%
SEC	34	3,68%
SGE	34	3,68%
SCDC	29	3,14%
SADI	22	2,38%
SE	22	2,38%
SEINFRA	20	2,16%
CGM	17	1,84%
CORREIÇÃO	8	0,86%
ASCOM	8	0,86%
CONJUR	7	0,76%
ASPAR	1	0,11%

*A Ouvidoria e o SIC solucionaram diretamente 123 manifestações, o que equivale a 13% do total.

GRÁFICO 6
Mensagens enviadas às unidades vinculadas

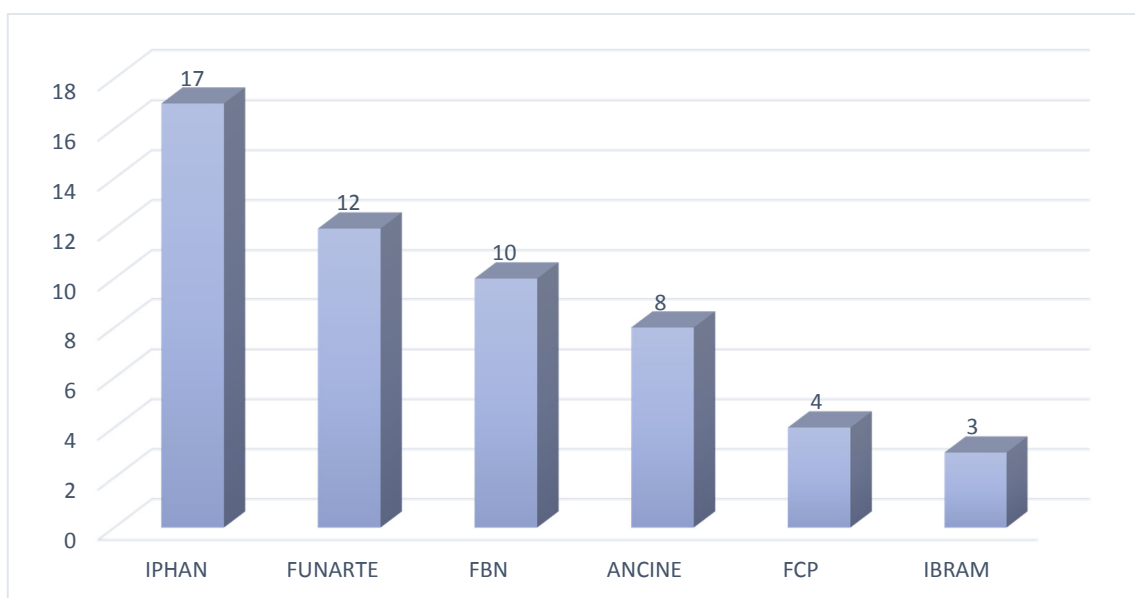


TABELA 8
Mensagens enviadas às unidades vinculadas*

UNIDADE	QUANTIDADE	%
IPHAN	17	1,84%
FUNARTE	12	1,30%
FBN	10	1,08%
IBRAM	8	0,86%
ANCINE	4	0,43%
FCP	3	0,32%

*As demandas recepcionadas via e-SIC e que são reencaminhadas às unidades vinculadas não entram no cômputo, tendo em vista que cada vinculada possui SIC autônomo.

5. RESOLUBILIDADE

TABELA 9 - Mês a mês
Ouvidoria

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	147	147	0	100%
Fevereiro	120	119	1	99,17%
Março	122	120	2	98,36%
Abril	127	126	1	99,21%
Maio	110	110	0	100%
Junho	88	70	18	79,55%
TOTAL	714	692	22	96,92%

TABELA 10 - Mês a mês
SIC

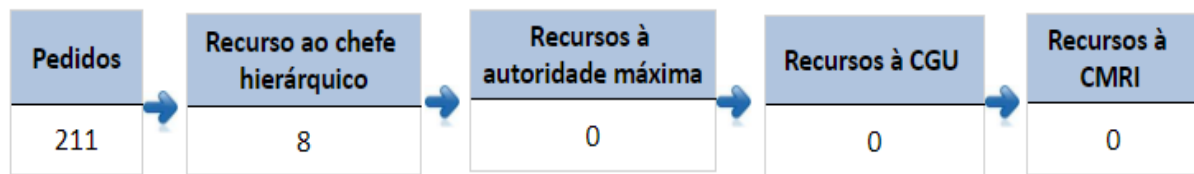
MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	28	28	0	100,00%
Fevereiro	33	33	0	100,00%
Março	35	35	0	100,00%
Abril	57	57	0	100,00%
Maio	29	29	0	100,00%
Junho	29	17	12*	58,62%
TOTAL	211	199	12	94,31%

*Demandas ainda dentro do prazo legal estabelecido.



6. RECURSOS (SIC)

GRÁFICO 8
Quadro geral de recursos



- **Simplifique!**

No primeiro semestre de 2018, a Ouvidoria recebeu 4 manifestações via sistema **Simplifique!** (<http://www.simplifique.gov.br/>).

No entanto, uma vez que nenhuma delas tinha como objeto a solicitação de simplificação de serviços e/ou denúncia a descumprimento das normas de simplificação já existentes e em vigor, todas foram arquivadas sem análise de mérito. Ademais, informamos que as manifestações foram registradas no sistema de atendimento da Ouvidoria e classificadas como 'solicitação'.