

# OUVIDORIA MinC

**RELATÓRIO**  
1º TRIMESTRE 2018  
JANEIRO À MARÇO

## 1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

GRÁFICO 1  
Mês a mês

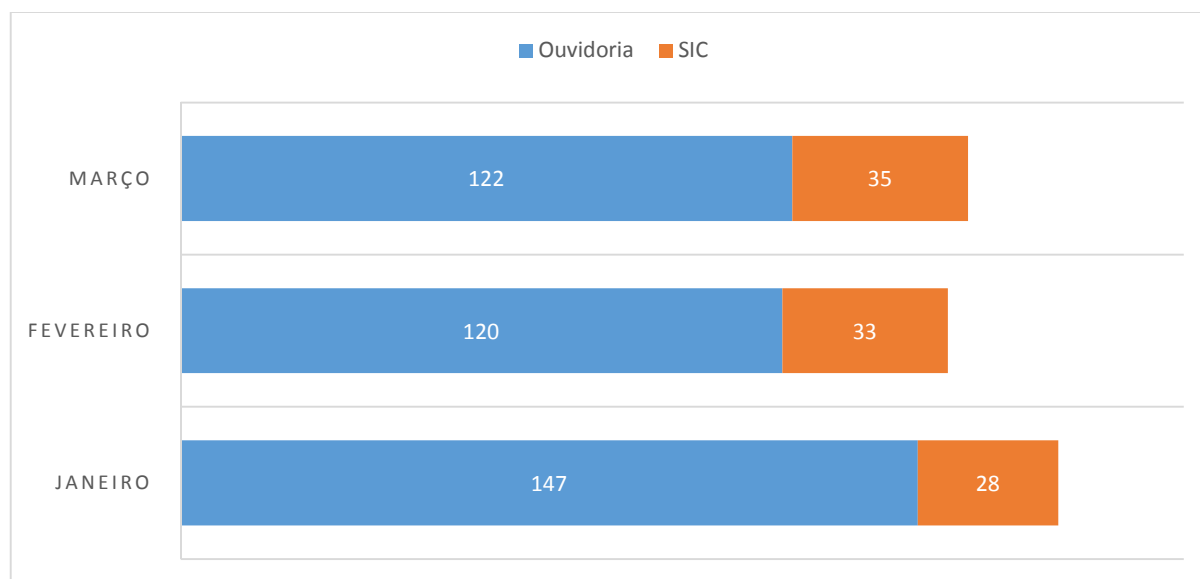


TABELA 1  
Evolução mensal\*

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO MENSAL **
Janeiro	175	-
Fevereiro	153	-12,57%
Março	157	2,61%
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>-</b>

\*Evolução mensal total, somados os números da Ouvidoria e do SIC

\*\*Evolução mensal - comparativo com o mês anterior.

TABELA 2  
Comparativo 2017 X 2018

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES		%
	2017	2018	
Janeiro	213	175	-17,84%
Fevereiro	264	153	-42,05%
Março	252	157	-37,70%
<b>TOTAL</b>	<b>729</b>	<b>485</b>	<b>-33,47%</b>

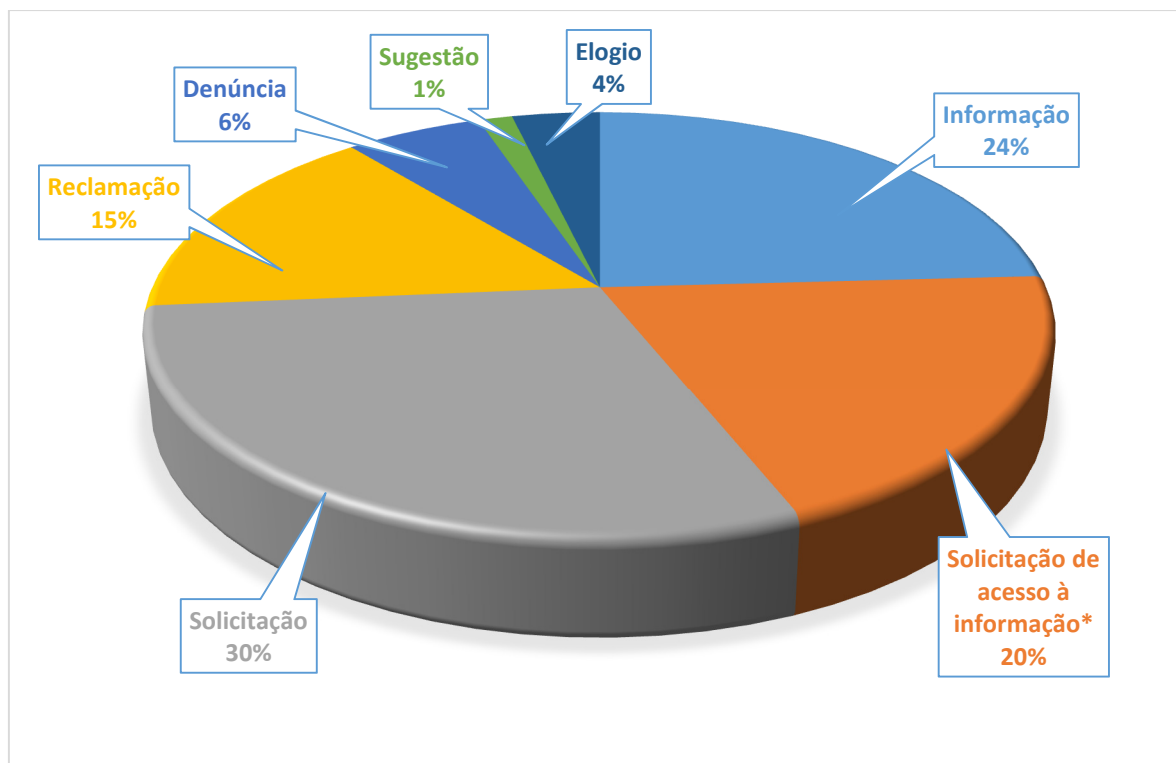
## 2. TIPO DE MANIFESTAÇÃO

**TABELA 3**  
**Manifestações por tipo**

ESPÉCIE	QTD
Informação	117
Solicitação de acesso à informação*	96
Solicitação	144
Reclamação	75
Denúncia	28
Sugestão	7
Elogios	18

\*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e recebidas via e-SIC

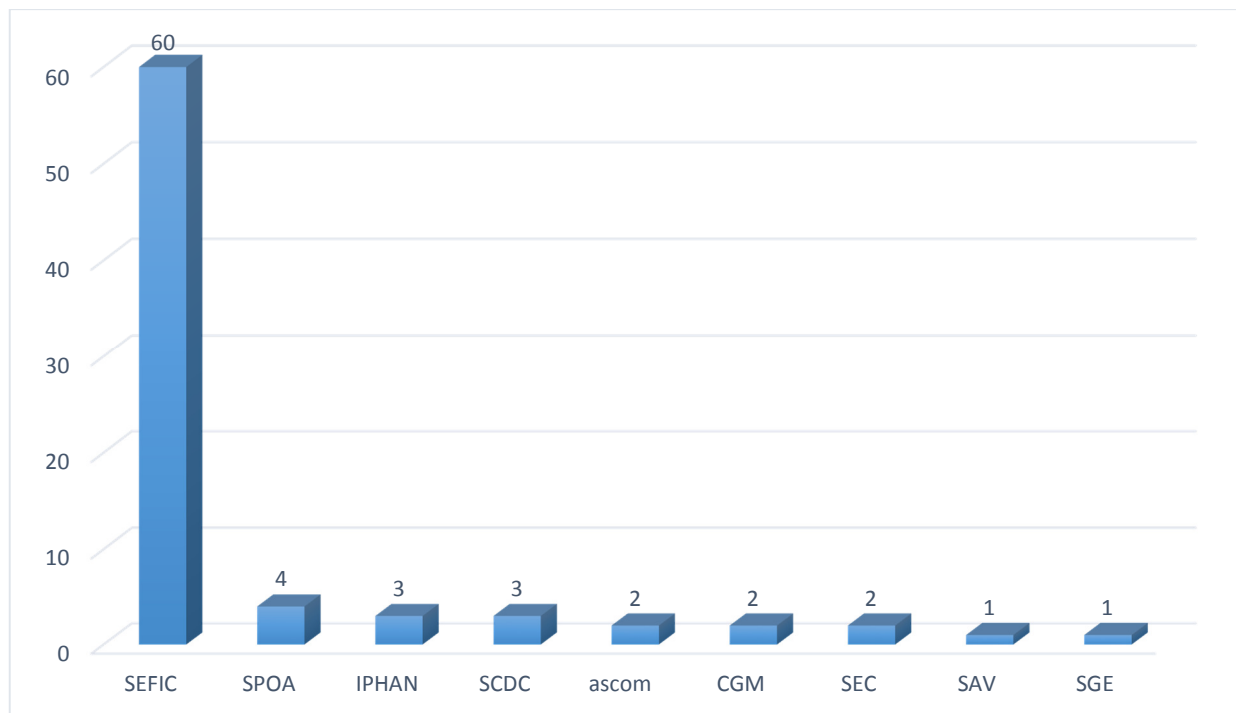
**GRÁFICO 2**  
**Por tipo de manifestação**



## DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES POR UNIDADE E ASSUNTO

- Reclamações

**GRÁFICO 3**  
Unidades de encaminhamento

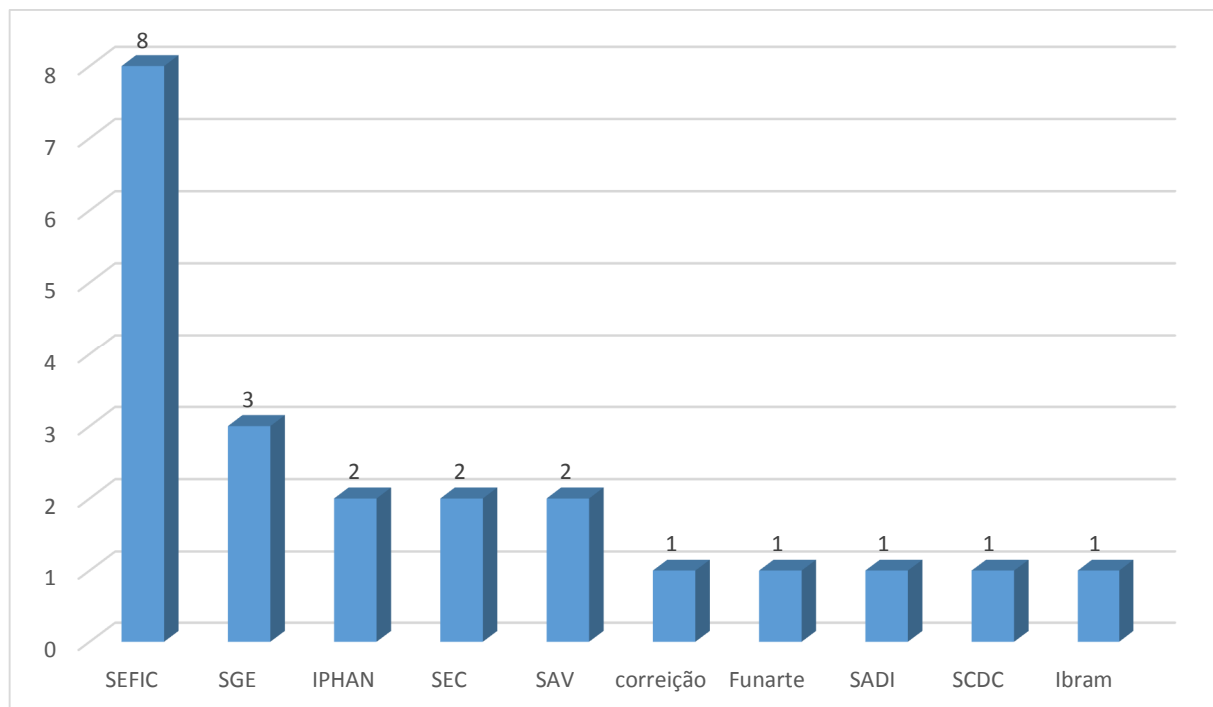


**TABELA 4**  
Principais assuntos das reclamações

ASSUNTO	QTD
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	18
Proposta	14
Atendimento	7
Contas bancárias	5
Salic	3
Vale Cultura	3
Prestação de Contas de projetos	3

- Denúncias

**GRÁFICO 4**  
**Unidades de encaminhamento**



**TABELA 5**  
**Principais assuntos das denúncias**

ASSUNTO	QTD
Irregularidades em Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	4
Servidores, pensionistas e aposentados	2
Lei Rouanet	2
Gestão de Pessoas	2
Convênio	2

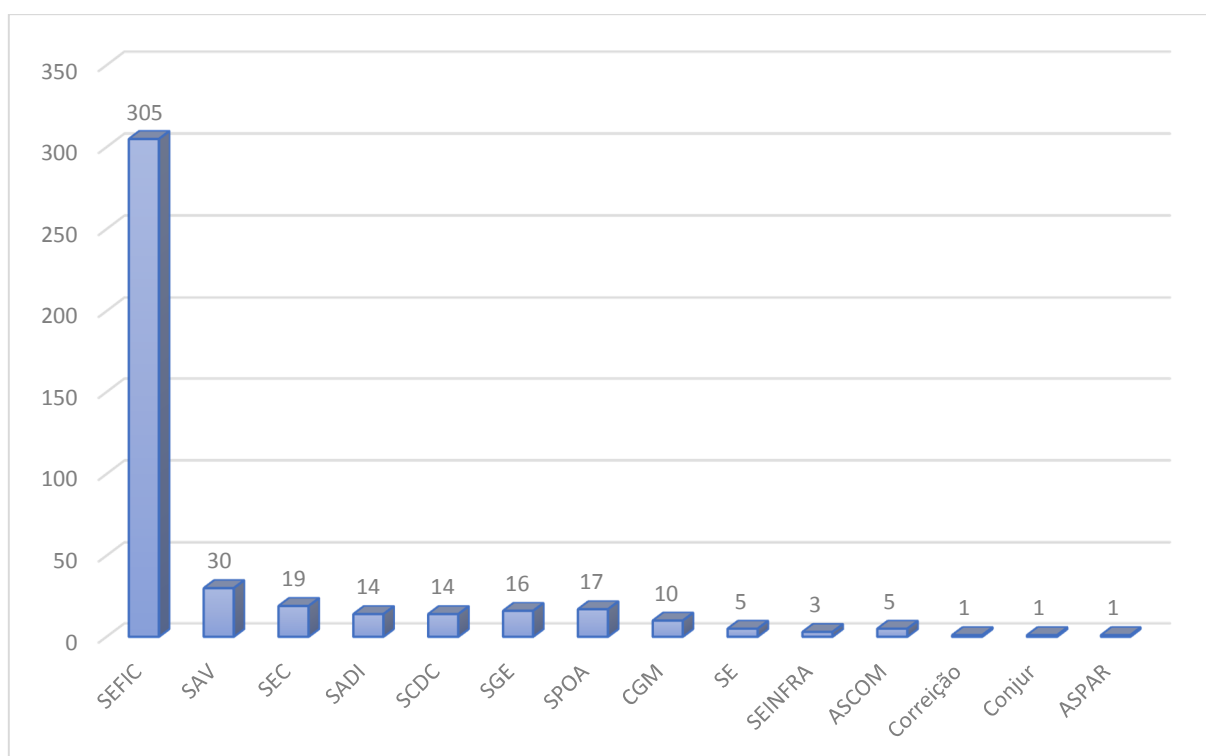
### 3. PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

**TABELA 6**  
**5 principais assuntos**

ASSUNTO	QTD.
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	74
SalicWeb	41
Lei Rouanet	37
Proposta	37
Prestação de Contas de projetos	31

### 4. UNIDADES DESTINATÁRIAS

**GRÁFICO 5**  
**Mensagens enviadas às unidades internas**

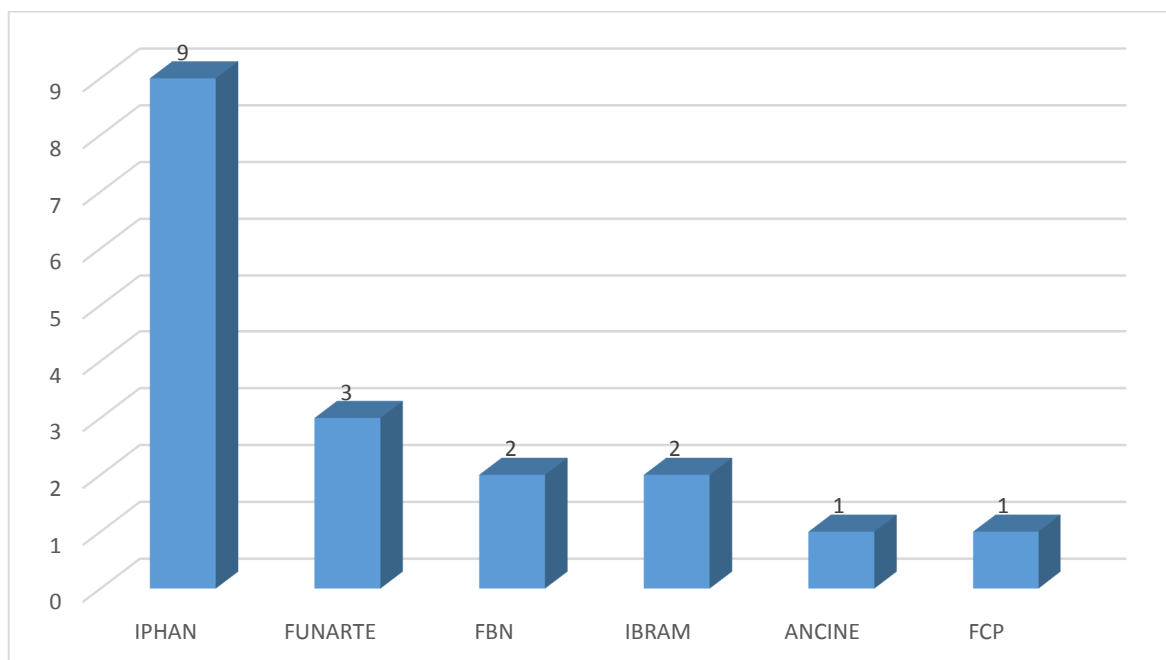


**TABELA 7**  
**Manifestações enviadas às unidades internas\***

UNIDADE	QUANTIDADE	%
SEFIC	305	62,89%
SAV	30	6,19%
SEC	19	3,92%
SADI	14	2,89%
SCDC	14	2,89%
SGE	16	3,30%
SPOA	17	3,51%
CGM	10	2,06%
SE	5	1,03%
SEINFRA	3	0,62%
ASCOM	5	1,03%
Correição	1	0,21%
Conjur	1	0,21%
ASPAR	1	0,21%

\*A Ouvidoria e o SIC solucionaram diretamente 62 manifestações

**GRÁFICO 6**  
**Mensagens enviadas às unidades vinculadas**



**TABELA 8**  
**Mensagens enviadas às unidades vinculadas\***

UNIDADE	QUANTIDADE	%
IPHAN	9	1,86%
FUNARTE	3	0,62%
FBN	2	0,41%
IBRAM	2	0,41%
ANCINE	1	0,21%
FCP	1	0,21%

\*As demandas recepcionadas via e-SIC e que são reencaminhadas às unidades vinculadas não entram no cômputo, tendo em vista que cada vinculada possui SIC autônomo.



## 5. RESOLUBILIDADE

TABELA 9 - Mês a mês  
Ouvidoria

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	147	144	3	97,96%
Fevereiro	120	117	3	97,50%
Março	122	104	18	85,25%
<b>TOTAL</b>	<b>389</b>	<b>365</b>	<b>24</b>	<b>93,83%</b>

TABELA 10 - Mês a mês  
SIC

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	28	28	0	100,00%
Fevereiro	33	33	0	100,00%
Março	35	19	16	54,29%
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>83,33%</b>

## 6. RECURSOS (SIC)

GRÁFICO 8  
Quadro geral de recursos

