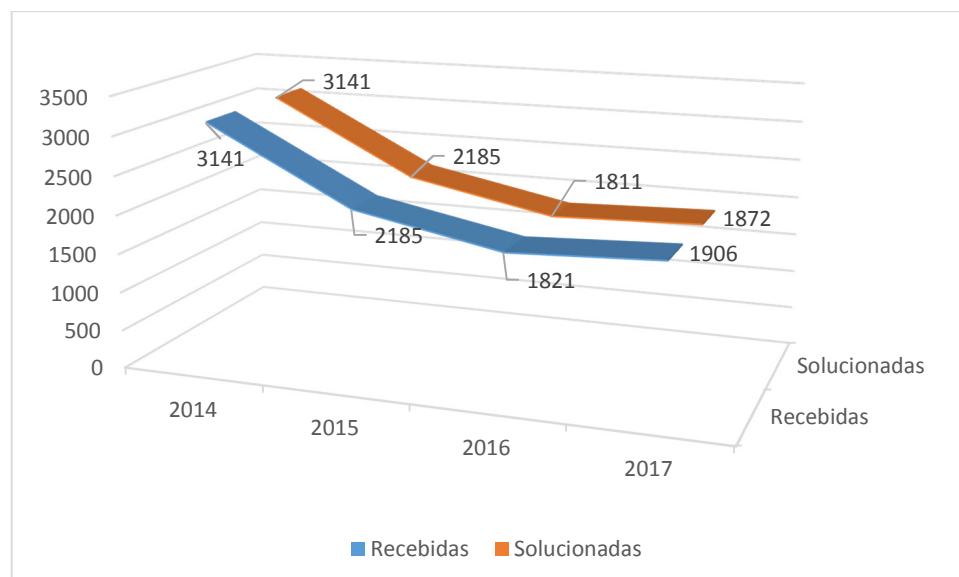


ÍNDICE DE DESEMPENHO

Nesta seção, apresentamos o índice de desempenho da Ouvidoria/MinC, ou seja, o percentual de manifestações solucionadas ano a ano*.

Ano a Ano

ANO	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUTIVIDADE
2014	3141	3141	0	100%
2015	2185	2185	0	100%
2016	1821	1811	10	99,45%
2017	1906	1872	34	98,22%
TOTAL	9053	9009	44	99,51%



***números atualizados até o dia 18/01/2018.**