

**Relatório de janeiro à setembro
2017**



Ouvidoria
MinC

1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

GRÁFICO 1
Mês a mês

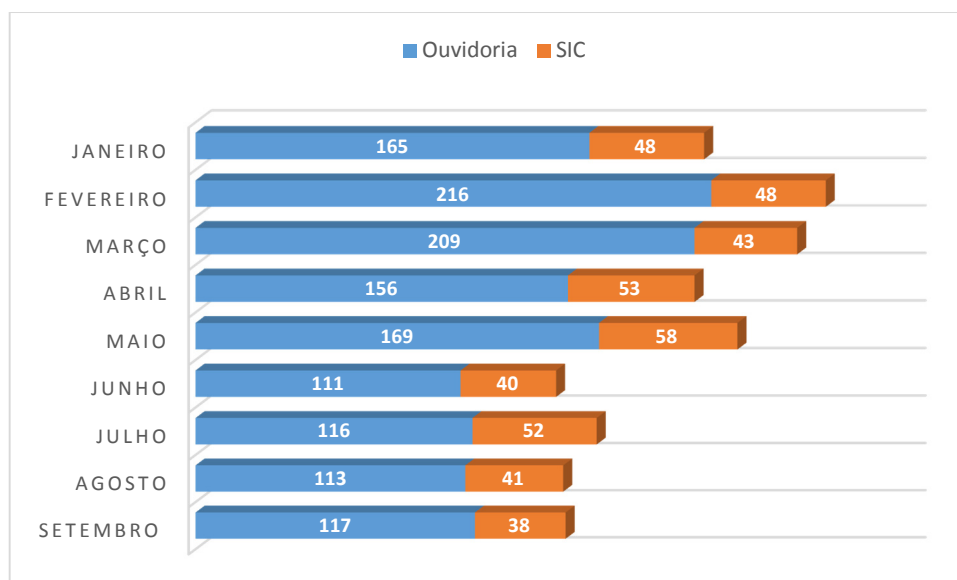


TABELA 1
Evolução mensal*

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO MENSAL **
Janeiro	213	-
Fevereiro	264	23,94%
Março	252	-4,55%
Abril	209	-17,06%
Mai	227	8,61%
Junho	151	-33,48%
Julho	168	11,26%
Agosto	154	-8,33%
Setembro	155	0,65%
TOTAL	1.793	-

*Evolução mensal total, somados os números da Ouvidoria e do SIC

**Evolução mensal - comparativo com o mês anterior.

TABELA 2
Comparativo 2016 X 2017

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES		%
	2016	2017	
Janeiro	241	213	-11,62%
Fevereiro	277	264	-4,69%
Março	236	252	6,78%
Abril	191	209	9,42%
Maio	226	227	0,44%
Junho	246	151	-38,62%
Julho	220	168	-23,64
Agosto	202	154	-23,76
Setembro	168	155	-7,74
TOTAL	2.007	1.793	-10,66%

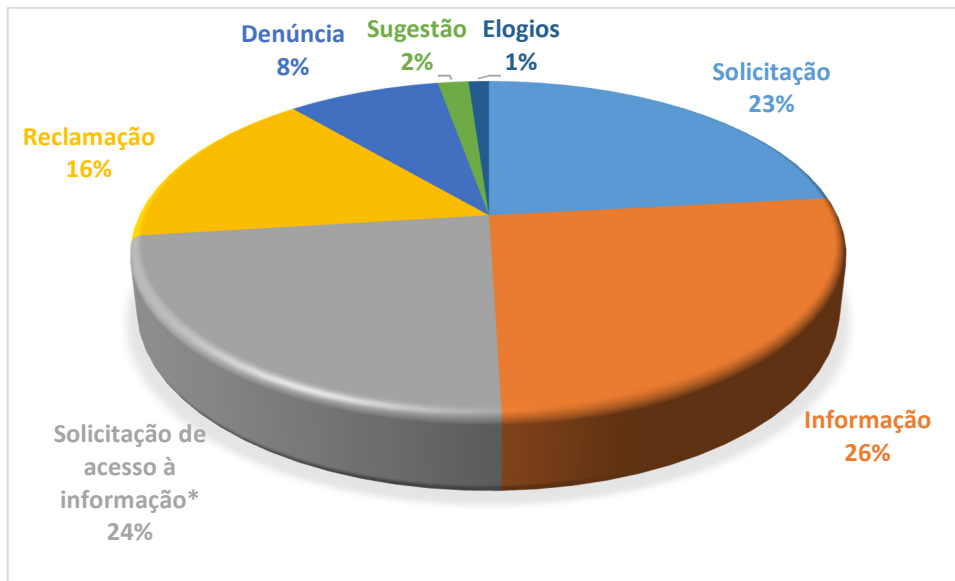
2. TIPO DE MANIFESTAÇÃO

TABELA 3
Manifestações por tipo

ESPÉCIE	QTD	%
Informação	471	26,27
Solicitação de acesso à informação*	421	23,48%
Solicitação	417	23,26%
Reclamação	285	15,90%
Denúncia	149	8,31%
Sugestão	30	1,67%
Elogios	20	1,12%

*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e recebidas via e-SIC

GRÁFICO 2
Por tipo de manifestação



DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES POR UNIDADE E ASSUNTO

- **Reclamações**

GRÁFICO 3
Unidades de encaminhamento

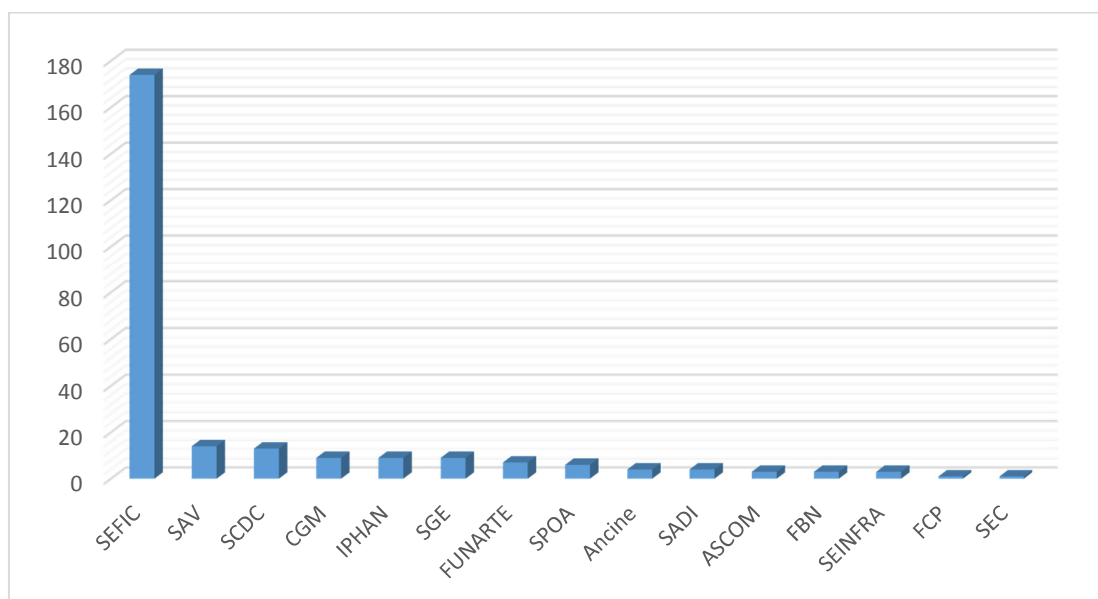


TABELA 4
Principais assuntos das reclamações

ASSUNTO	QTD	%
SalicWeb	30	10,53%
Vale Cultura	26	9,12%
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	26	9,12%
Proposta	23	8,07%
Atendimento	18	6,32%
Prestação de Contas de projetos	11	3,86%
Análise técnica	11	3,86%

- Denúncias

GRÁFICO 4
Unidades de encaminhamento

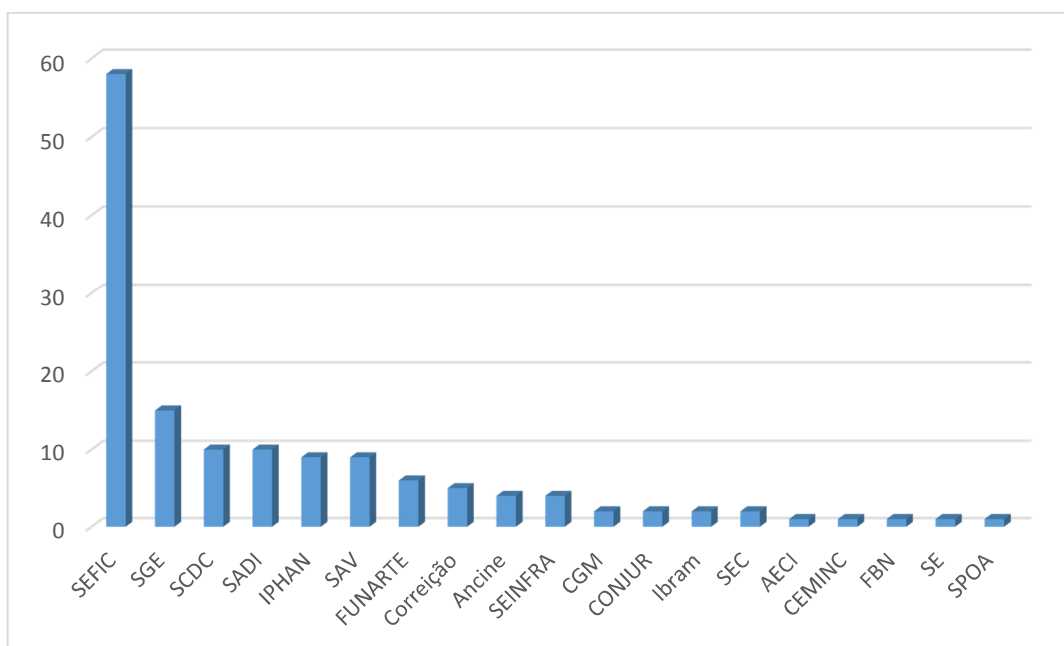


TABELA 5
Principais assuntos das denúncias

ASSUNTO	QTD	%
Servidores, pensionistas e aposentados	21	14,09%
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	20	13,42%
Conselho Nacional de Políticas Culturais - CNPC	10	6,71%
Irregularidade na execução do projeto	8	5,37%
Prestação de Contas de projetos	5	3,36%
Lei Rouanet	5	3,36%

3. PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

TABELA 6
5 principais assuntos

ASSUNTO	QTD.	%
Projeto inscrito / apoiado pela Lei Rouanet	142	7,92%
SalicWeb	121	6,75%
Solicita cópia de documentos*	83	4,63%
Lei Rouanet	82	4,57%
Contas bancárias	75	4,18%

*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e recebidas via e-SIC

4. UNIDADES DESTINATÁRIAS

GRÁFICO 5
Mensagens enviadas às unidades internas

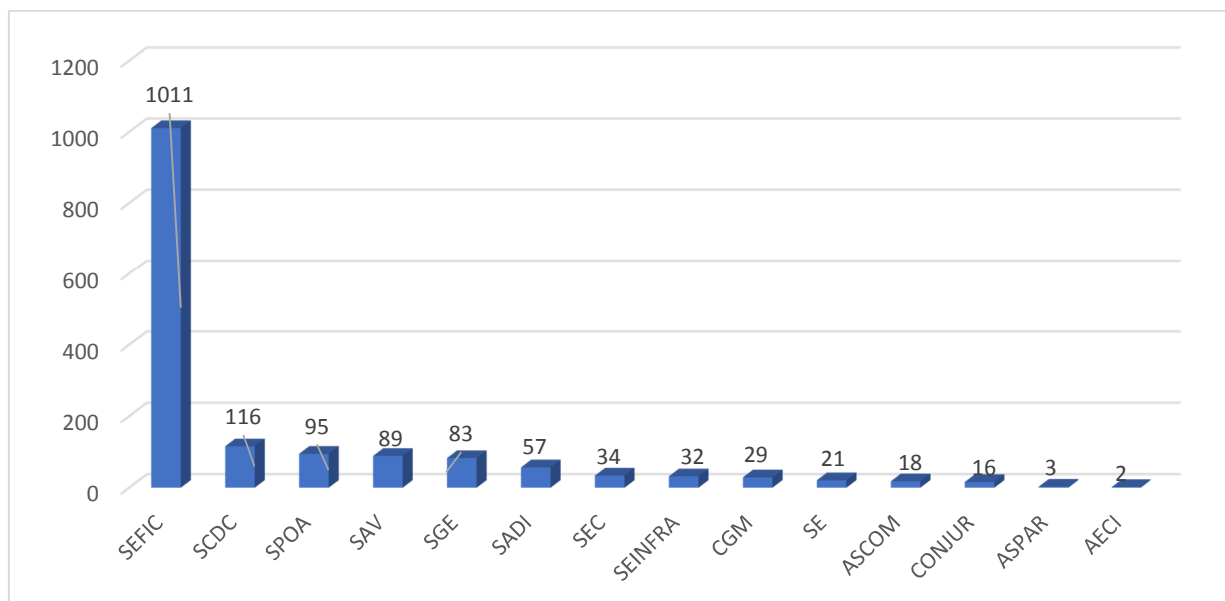


TABELA 7
Manifestações enviadas às unidades internas*

UNIDADE	QUANTIDADE	%
SEFIC	1011	56,39%
SCDC	116	6,47%
SPOA	95	5,30%
SAV	89	4,96%
SGE	83	4,63%
SADI	57	3,18%
SEC	34	1,90%
SEINFRA	32	1,78%
CGM	29	1,62%
SE	21	1,17%
ASCOM	18	1,00%
CONJUR	16	0,89%
ASPAR	3	0,17%
AECI	2	0,11%

*A Ouvidoria e o SIC solucionaram diretamente 325 manifestações

GRÁFICO 6

Mensagens enviadas às unidades vinculadas

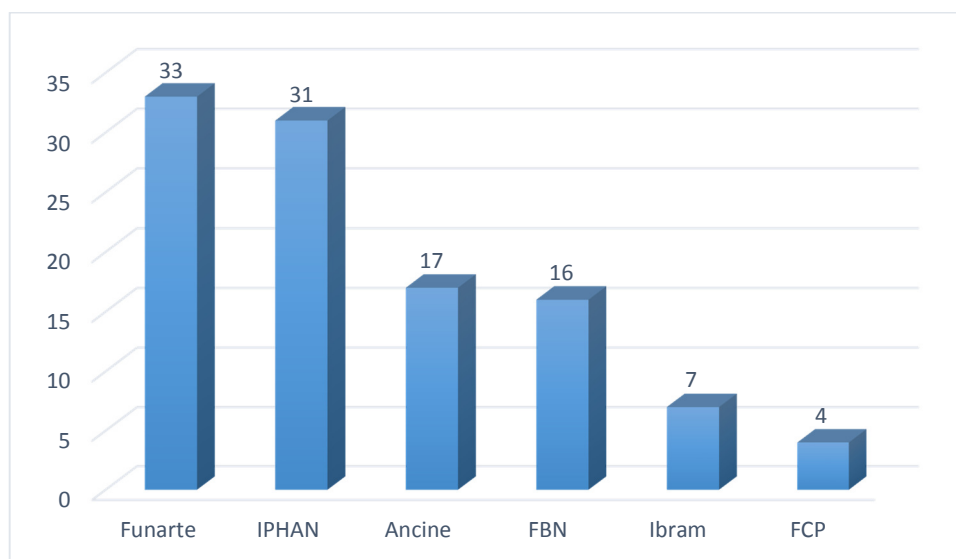


TABELA 8
Mensagens enviadas às unidades vinculadas*

UNIDADE	QUANTIDADE	%
Funarte	33	1,84%
IPHAN	31	1,73%
Ancine	17	0,95%
FBN	16	0,89%
Ibram	7	0,39%
FCP	4	0,22%
FCRB	3	0,17%

*As demandas recebidas via e-SIC e que são reencaminhadas às unidades vinculadas não entram no cômputo, tendo em vista que cada vinculada possui SIC autônomo.

5. RESOLUBILIDADE

TABELA 9 - Mês a mês
Ouvidoria

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	165	164	1	99,39%
Fevereiro	216	214	2	99,07%
Março	209	209	0	100%
Abril	156	152	4	97,44%
Maio	169	166	3	98,22%
Junho	111	109	2	98,20%
Julho	116	110	6	94,83%
Agosto	113	106	7	93,81%
Setembro	117	96	21	82,05%
TOTAL	1372	1326	46	96,65%

TABELA 10 - Mês a mês
SIC

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	48	48	0	100,00%
Fevereiro	48	48	0	100,00%
Março	43	43	0	100,00%
Abril	53	53	0	100,00%
Maio	58	58	0	100,00%
Junho	40	40	0	100,00%
Julho	52	52	0	100,00%
Agosto	41	41	0	100,00%
Setembro	38	21	17	55,26%
TOTAL	421	404	17	95,96%

6. RECURSOS (SIC)

GRÁFICO 8
Quadro geral de recursos

