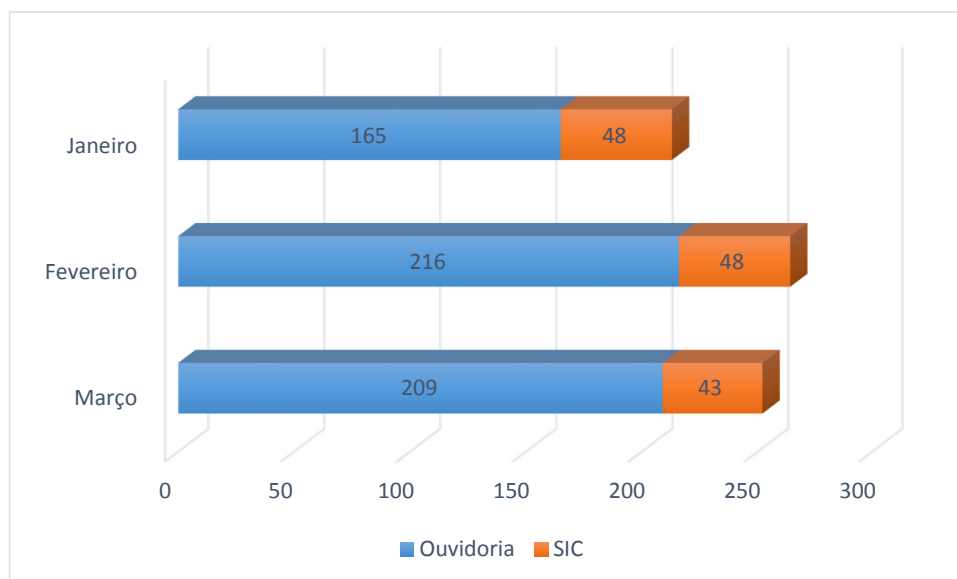


# RELATÓRIO QUANTITATIVO - JAN/MAR 2017 – OUVIDORIA/SIC

## 1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

**GRÁFICO 1**  
Mês a mês



**TABELA 1**  
Evolução mensal

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO MENSAL*
Janeiro	213	-
Fevereiro	264	23,94%
Março	252	-4,55%
Total	729	-

\*Evolução mensal no comparativo com o mês anterior.

**TABELA 2**  
**Comparativo 2016 X 2017**

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES		%
	2016	2017	
Janeiro	241	213	-11,62
Fevereiro	277	264	-4,69
Março	236	252	6,78
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>729</b>	<b>-3,32</b>

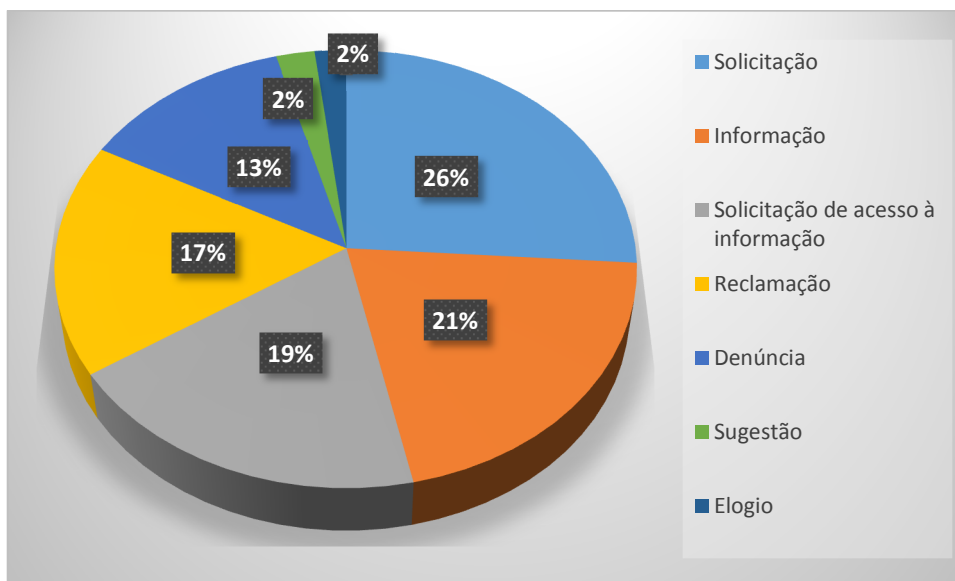
## 2. TIPO DE MANIFESTAÇÃO

**TABELA 3**  
**Manifestações por tipo**

ESPÉCIE	QTD
Solicitação	190
Informação	150
Solicitação de acesso à informação*	139
Reclamação	125
Denúncia	94
Sugestão	17
Elogios	14

\*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e recebidas via e-SIC

**GRÁFICO 2**  
**Percentual por tipo de manifestação**



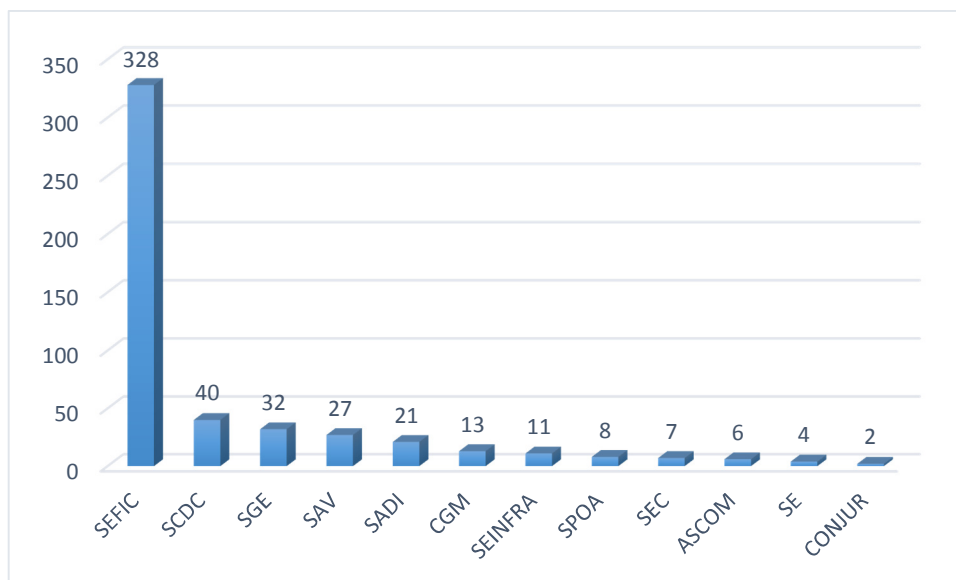
### 3. ASSUNTO

**TABELA 4**  
**Principais assuntos**

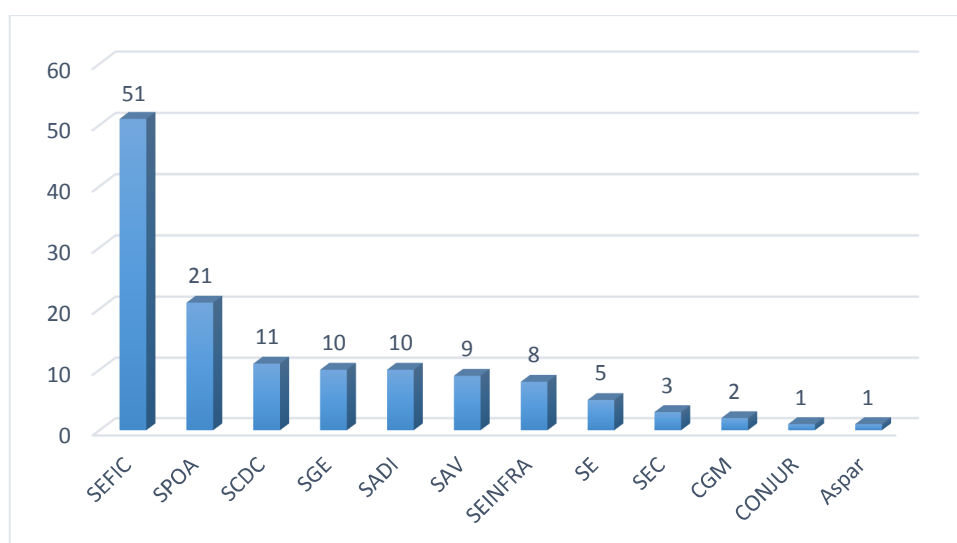
ASSUNTO	QTD.	%
Contas Bancárias de Projetos incentivados	51	7,00
Projeto inscrito / apoiado pela Lei Rouanet	40	5,49
Prestação de Contas de Projetos incentivados	39	5,35
Vale Cultura	35	4,80
Servidores, pensionistas e aposentados do MinC	35	4,80

#### 4. UNIDADES DESTINATÁRIAS / SOLUCIONADORAS

**GRÁFICO 3**  
**Mensagens enviadas às unidades internas**  
**Ouvidoria**



**GRÁFICO 4**  
**Mensagens enviadas às unidades internas**  
**SIC**

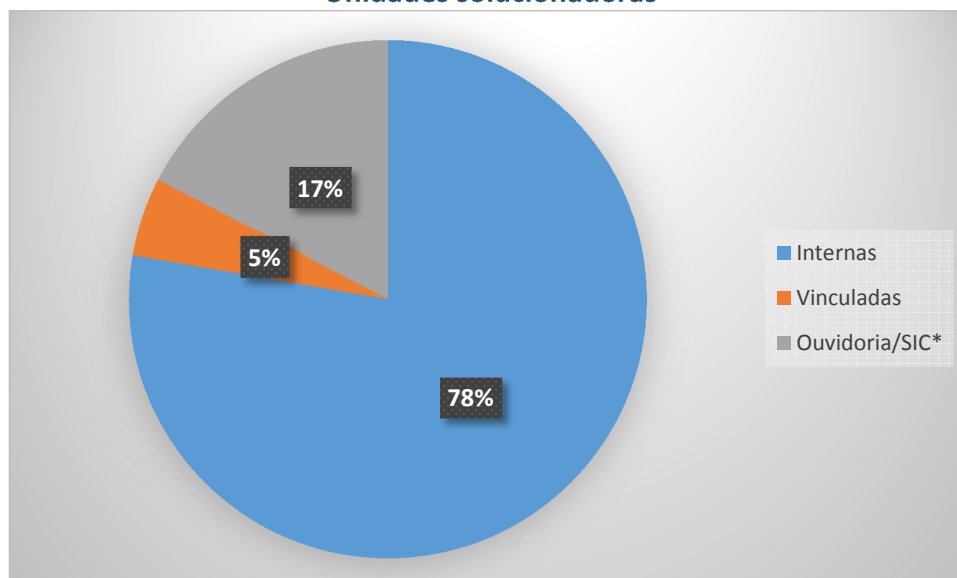


**TABELA 5**  
**Mensagens enviadas às unidades vinculadas\***

UNIDADE	QUANTIDADE	%
FUNARTE	13	32,50%
IPHAN	10	25,00%
ANCINE	8	20,00%
BN	6	15,00%
Ibram	2	5,00%
FCP	1	2,50%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

\*As demandas recebidas via e-SIC e que são reencaminhadas às unidades vinculadas não entram no cômputo, tendo em vista que cada vinculada possui SIC autônomo.

**GRÁFICO 5**  
**Unidades solucionadoras**



\*A Ouvidoria solucionou diretamente 141 demandas

## 5. RESOLUBILIDADE

TABELA 6  
Mês a mês  
Ouvidoria

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	165	162	2	98,79%
Fevereiro	216	206	10	95,37%
Março	209	180	29	86,12%
<b>TOTAL</b>	<b>590</b>	<b>549</b>	<b>41</b>	<b>93,05%</b>

TABELA 7  
Mês a mês  
SIC

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	48	48	0	100%
Fevereiro	48	48	0	100%
Março	43	27	16	62,79%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>123</b>	<b>16</b>	<b>88,49%</b>

## 6. RECURSOS (SIC)

GRÁFICO 6  
Quadro geral de recursos

