



Ouvidoria MinC

RELATÓRIO 1º SEMESTRE
2017

1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

GRÁFICO 1
Mês a mês

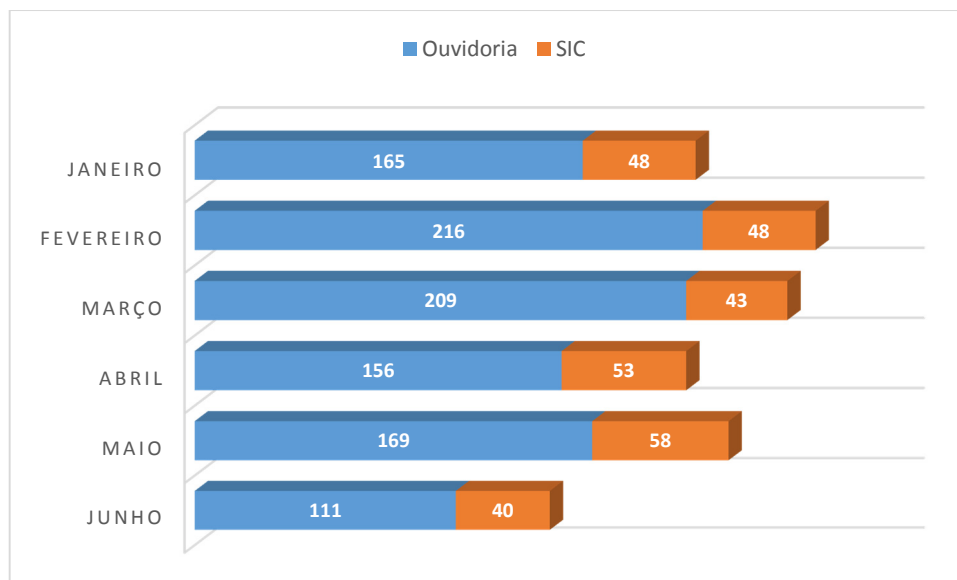


TABELA 1
Evolução mensal*

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO MENSAL**
Janeiro	213	-
Fevereiro	264	23,94%
Março	252	-4,55%
Abril	209	-17,06%
Maiο	227	8,61%
Junho	151	-33,48%
Total	1316	-

*Evolução mensal total, somados os números da Ouvidoria e do SIC

**Evolução mensal - comparativo com o mês anterior.

TABELA 2
Comparativo 2016 X 2017

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES		%
	2016	2017	
Janeiro	241	213	-11,62%
Fevereiro	277	264	-4,69%
Março	236	252	6,78%
Abril	191	209	9,42%
Maio	226	227	0,44%
Junho	246	151	-38,62%
Total	1417	1316	-7,13%

2. TIPO DE MANIFESTAÇÃO

TABELA 3
Manifestações por tipo

ESPÉCIE	QTD	%
Solicitação	320	24,32%
Informação	322	24,47%
Solicitação de acesso à informação*	290	22,04%
Reclamação	217	16,49%
Denúncia	123	9,35%
Sugestão	29	2,20%
Elogios	15	1,14%

*Solicitadas com fulcro na Lei de Acesso à Informação e recebidas via e-SIC

GRÁFICO 2
Por tipo de manifestação



DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES POR UNIDADE E ASSUNTO

- **Reclamações**

GRÁFICO 3
Unidades de encaminhamento

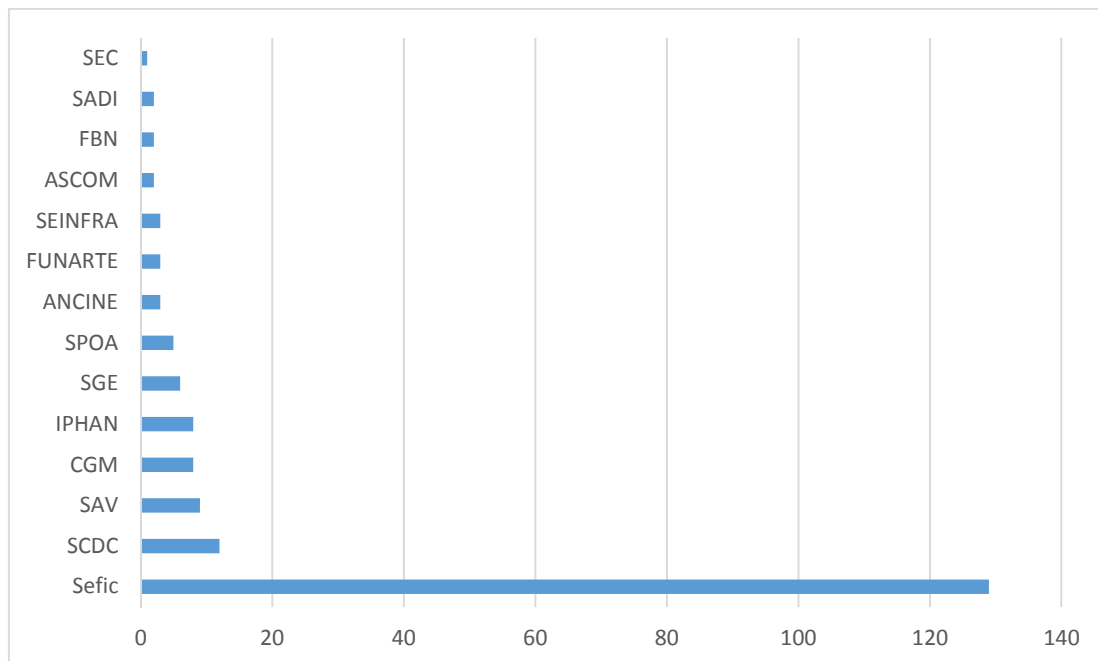


TABELA 4
5 principais assuntos das reclamações

Assunto	QTD	%
Vale Cultura	26	11,98%
SalicWeb	19	8,76%
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	15	6,91%
Proposta	11	5,07%
Prestação de Contas de projetos	10	4,61%

- Denúncias

GRÁFICO 4
Unidades de encaminhamento

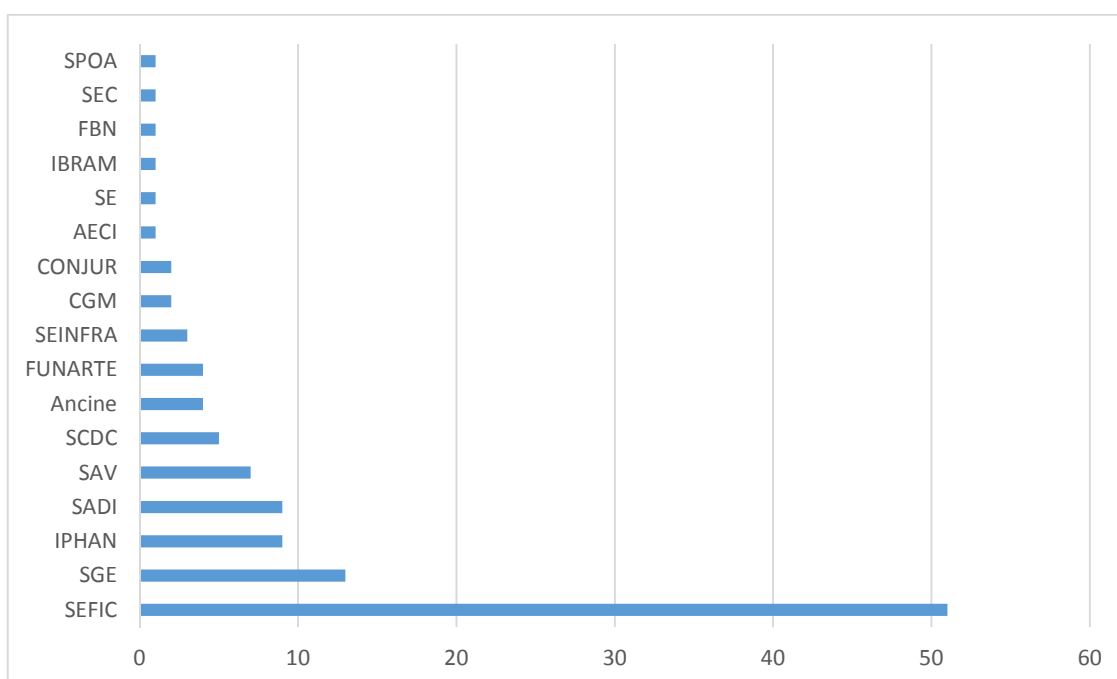


TABELA 5
5 principais assuntos das denúncias

Assunto	QTD	%
Servidores, pensionistas e aposentados	20	16,26%
Projeto inscrito/ apoiado pela Lei Rouanet	17	13,82%
Conselho Nacional de Políticas Culturais - CNPC	10	8,13%
Irregularidade na execução do projeto	6	4,88%
Prestação de Contas de projetos	4	3,25%

3. PRINCIPAIS ASSUNTOS DO SEMESTRE

TABELA 6
Principais assuntos

ASSUNTO	QTD.	%
Projeto inscrito / apoiado pela Lei Rouanet	90	6,83%
SalicWeb	71	5,39%
Contas bancárias	67	5,09%
Prestação de Contas de Projetos incentivados	63	4,78%
Cópia de documentos	63	4,78%

4. UNIDADES DESTINATÁRIAS

GRÁFICO 5
Mensagens enviadas às unidades internas

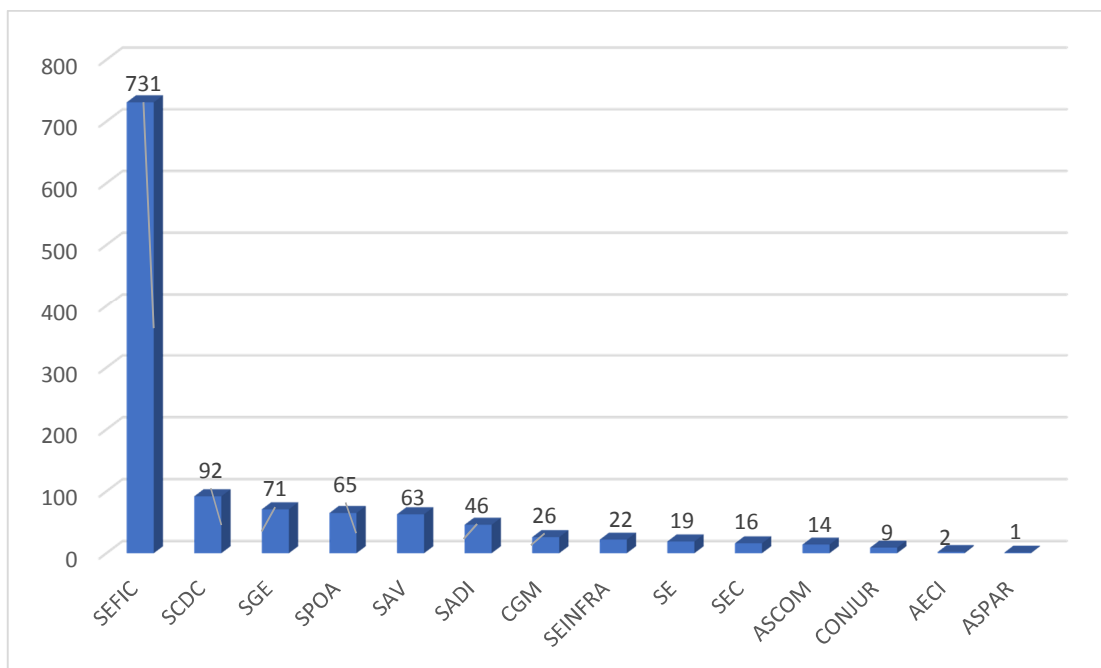


TABELA 7
Mensagens enviadas às unidades internas

UNIDADE	QUANTIDADE	%
SEFIC	731	62,11%
SCDC	92	7,82%
SGE	71	6,03%
SPOA	65	5,52%
SAV	63	5,35%
SADI	46	3,91%
CGM	26	2,21%
SEINFRA	22	1,87%
SE	19	1,61%
SEC	16	1,36%
ASCOM	14	1,19%
CONJUR	9	0,76%
AECI	2	0,17%
ASPAR	1	0,08%

GRÁFICO 6
Mensagens enviadas às unidades vinculadas

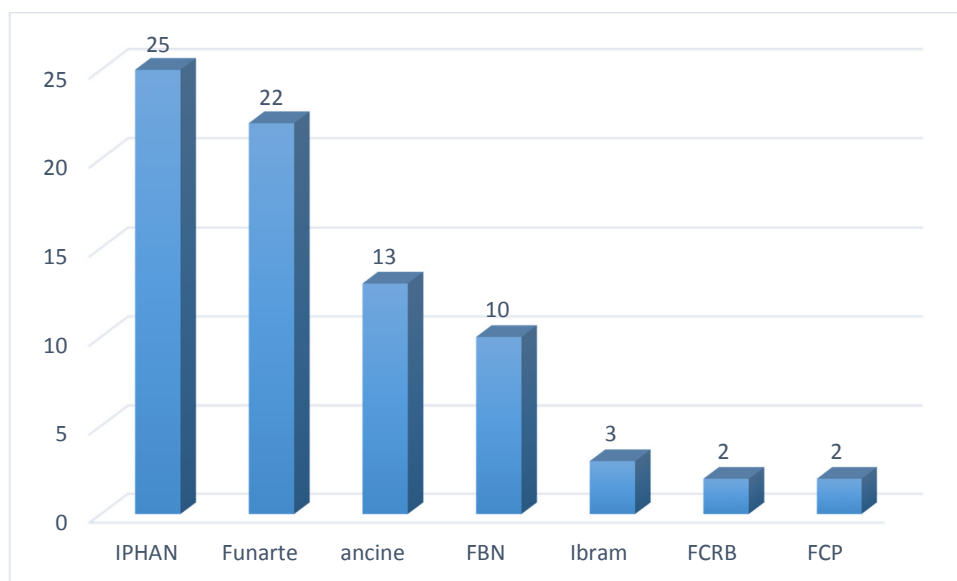


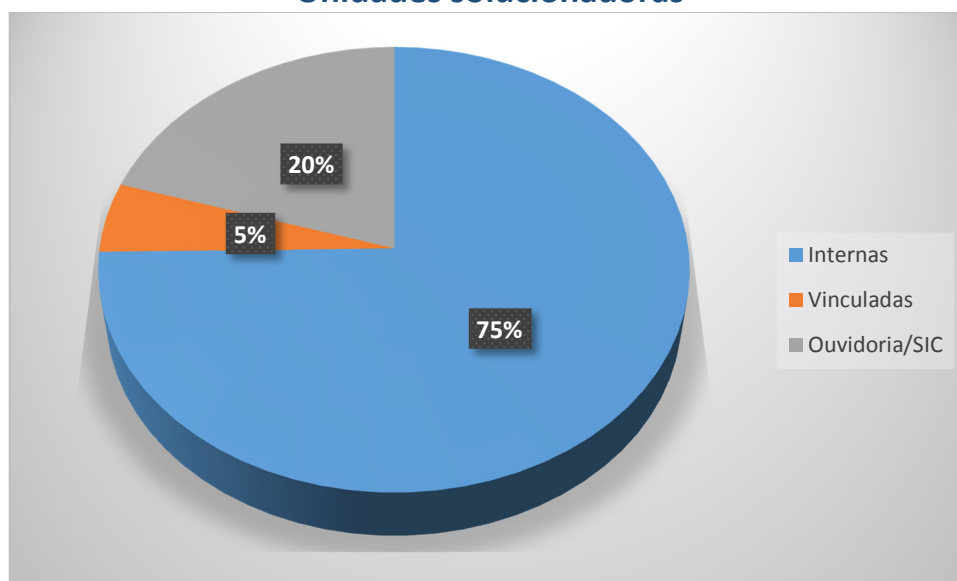
TABELA 8
Mensagens enviadas às unidades vinculadas*

UNIDADE	QUANTIDADE	%
IPHAN	25	32,47%
Funarte	22	28,57%
Ancine	13	16,88%
FBN	10	12,99%
Ibram	3	3,90%
FCRB	2	2,60%
FCP	2	2,60%

*As demandas recepcionadas via e-SIC e que são reencaminhadas às unidades vinculadas não entram no cômputo, tendo em vista que cada vinculada possui SIC autônomo.

5. RESOLUBILIDADE

GRÁFICO 7
Unidades solucionadoras



*A Ouvidoria e o SIC solucionaram diretamente 271 demandas

TABELA 9
Mês a mês
Ouvidoria

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	165	162	3	98,18%
Fevereiro	216	211	5	97,69%
Março	209	205	4	98,09%
Abril	156	147	9	94,23%
Maio	169	157	12	92,90%
Junho	111	93	18	83,78%
TOTAL	1026	975	51	95,03%

TABELA 10
Mês a mês
SIC

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUBILIDADE
Janeiro	48	48	0	100,00%
Fevereiro	48	48	0	100,00%
Março	43	43	0	100,00%
Abril	53	53	0	100,00%
Maio	58	58	0	100,00%
Junho	40	36	4	90%
TOTAL	290	286	4	98,62%

6. RECURSOS (SIC)

GRÁFICO 8
Quadro geral de recursos

