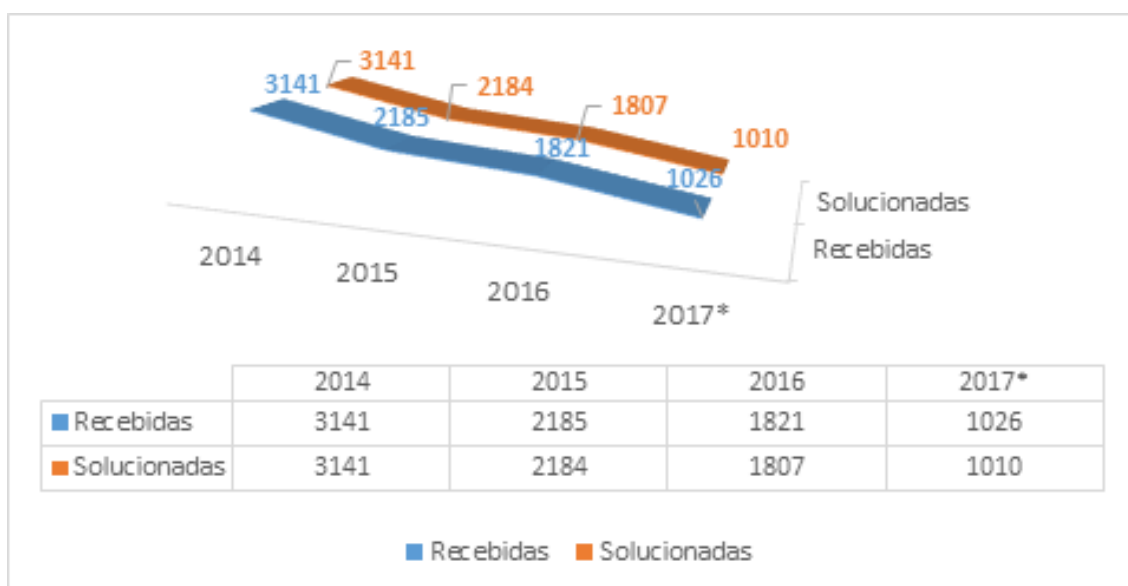


ÍNDICE DE DESEMPENHO

Nesta seção, apresentamos o índice de desempenho da Ouvidoria/MinC, ou seja, o percentual de manifestações solucionadas ano a ano.

Ano a Ano

ANO	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUTIVIDADE
2014	3141	3141	0	100,00%
2015	2185	2184	1	99,95%
2016	1821	1807	14	99,23%
2017	1026	1010	16	98,44%
TOTAL	8173	8142	31	99,62%



*os números relativos a 2017 são os do 1º semestre.

Primeiro semestre 2017

MÊS	RECEBIDAS	CONCLUÍDAS	ANDAMENTO	RESOLUTIVIDADE
Jan	165	165	0	100,00%
Fev	216	213	3	98,61%
Mar	209	207	2	99,04%
Abr	156	152	4	97,44%
Mai	169	166	3	98,22%
Jun	111	107	4	96,40%
TOTAL	1026	1010	16	98,44%